

2015 - 2020

# PHARMACIE

## Les tendances des 5 dernières années

### Évolution de l'activité

Le chiffre d'affaires des officines est en croissance constante depuis plus de 5 ans, **porté par l'évolution des spécialités remboursables.**



### La fréquentation

Les pharmacies sont de plus en plus fréquentées et attractives. **Le nombre de ventes au comptoir a progressé de 10%** sur ces 5 dernières années.



### La diversification des activités

Avec la baisse des prix et le développement du générique et aujourd'hui la réforme de la rémunération du pharmacien, **les activités se sont fortement diversifiées (75/25).**



### Les frais généraux

Le poids des frais généraux est quasi stable depuis 5 ans (6.01% => 6.13%). Quand il y a des évolutions, **elles sont dues essentiellement à l'augmentation du coût du loyer.**



### Les marges globales

31,69% en 2015 et 30,61% en 2019 ! le taux de marge globale s'est tassé d'un point sur la période. **La marge en valeur (en euros) elle se développe !**

### Les charges de personnel

**Le poids des charges de personnel est en constante évolution**, il se situe en moyenne entre 10.5% et 11.5% du Chiffre d'affaires.

**La performance des équipes officinales :** la dispensation du médicament cher fausse la lecture pour apprécier la performance des équipes officinales. **La CA par ETP se situe autour de 300K€ par personne.**



### La rentabilité

Les pharmaciens sont sur le pont en permanence ! La richesse dégagée par les officinaux est préservée.

**Agilité, proximité patient et forte capacité d'adaptation !** Les pharmaciens multiplient les analyses et les démarches pour saisir les opportunités et contrer les menaces qui pèsent sur le marché et sur l'organisation du réseau officinal.

